

セキュリティ強化に伴う「TLS 1.0/1.1」無効化のお知らせ

平素は弊社のサービスご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社サービスのセキュリティを強化するため、**2020年7月中旬以降**インターネット通信暗号化方式「TLS1.0/1.1」(※)を順次無効化いたします。無効化以降は、「TLS1.2」に対応していない古いブラウザやパソコン、スマートフォン、タブレット、フィーチャーフォンなどでは、サービスがご利用いただけなくなります。

つきましては、下記の内容をご確認頂き、TLS1.2の有効化を行って頂きますようお願いいたします。

なお、弊社はInternet Explorer11.0以上ならびにChrome,Firefox 最新版のブラウザでのご利用を推奨しております。

引続きWEBサイトを安心してご利用頂くため、何卒ご理解・ご対応頂きますようお願いいたします

(※)TLS(トランスポート・レイヤー・セキュリティ)とは、ウェブサイトとそれを閲覧するユーザーの間のインターネット通信を暗号化して送受信する仕組みです。暗号化することで第三者による通信の盗聴や改ざんを防止します。TLS1.2は、TLS1.0やTLS1.1よりセキュリティ強化された仕組みとなっています。

【影響を受ける主な環境】

以下のブラウザをご利用の場合、TLS1.2に対応していないため、弊社WEBサイトに接続できなくなる可能性がございます。ブラウザ、OSのアップデート等ご対応をお願いいたします。

			ブラウザバージョン
PC	Windows	Internet Explorer	7 以下
		Firefox	23 以下
	GoogleChrome	29 以下	
	Mac	Safari	6 以下
スマートフォン	Android	Android	4.3 以下
	iOS	Safari	4 以下
フィーチャーフォン			全て

TLS1.2 の対応方法

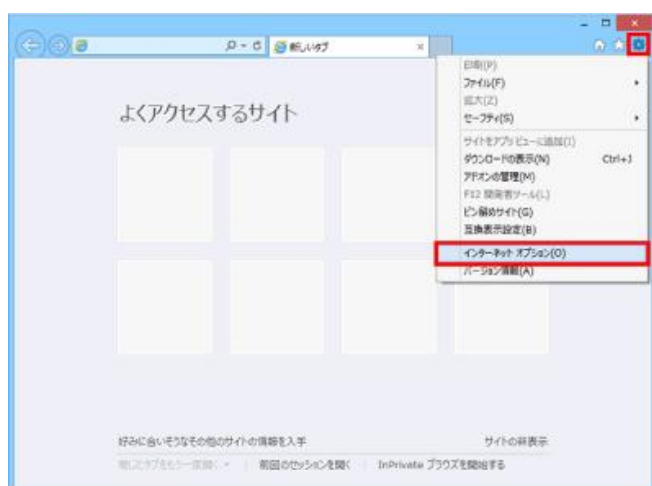
前記以外のブラウザでも接続できない場合、下記手順にしたがい、TLS1.2 が有効であることをご確認ください。

Internet Explorer

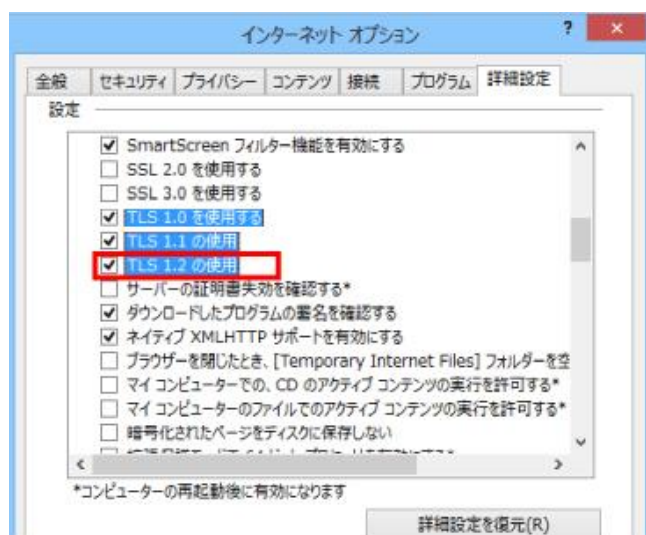
ブラウザが Internet Explorer 8 以上であることを確認してください。

8 以上の場合、以下の手順で TLS1.2 が有効であることを確認してください。

1. Internet Explorer を起動してください。
2. [ツール]-[インターネット オプション]の順にクリックしてください。



3. [詳細設定]タブをクリックしてください。
4. [TLS1.2 の使用]にチェックを入れてください。



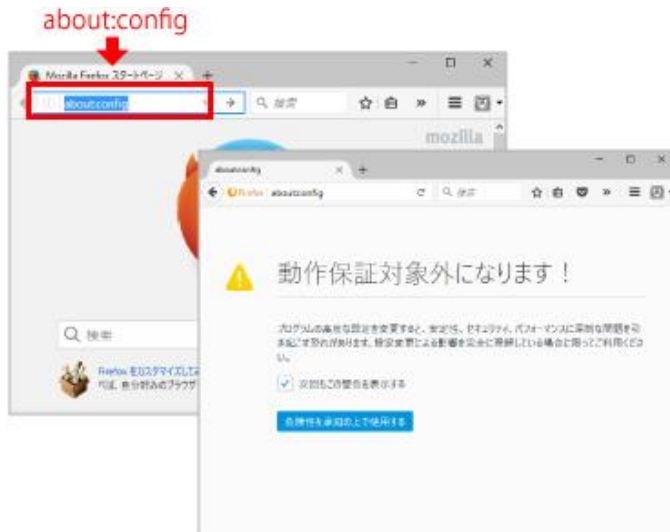
5. [適用]ボタンをクリックした後、【OK】をクリックしてください。
以上の設定で TLS が有効になります。Internet Explorer を再起動してください。

Firefox

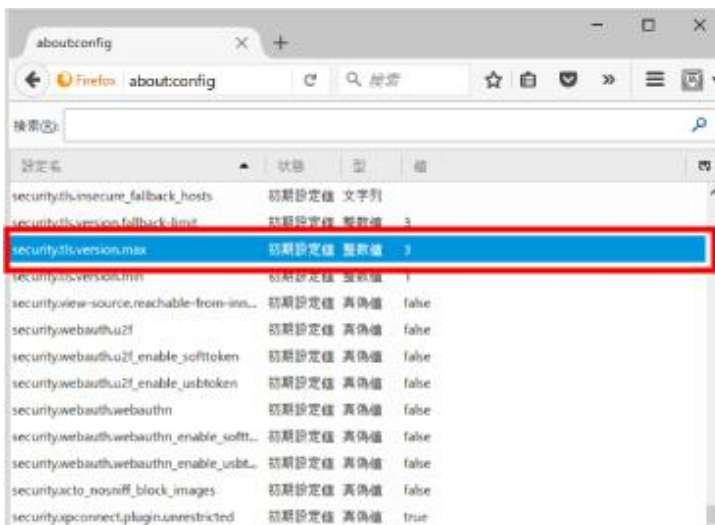
ブラウザが Firefox24 以上であることを確認してください。

24 以上の場合、以下の手順で TLS1.2 が有効であることを確認してください。

1. Mozilla Firefox の URL 欄に”about:config”と入力し、アクセスしてください。
2. 動作保証対象外となる警告画面が表示されますが、先へ進んでください。



3. 詳細設定画面にて設定名「security.tls.version.max」の値を“3”に変更してください。



4. Firefox を再起動し設定を反映してください。

Google Chrome

ブラウザが GoogleChrome30 以上であることを確認してください。

30 以上の場合、以下の手順で TLS1.2 が有効であることを確認してください。

1. Google Chrome を起動し、右上のメニューボタンをクリックします。
2. 表示されたメニューより「設定」をクリックします。



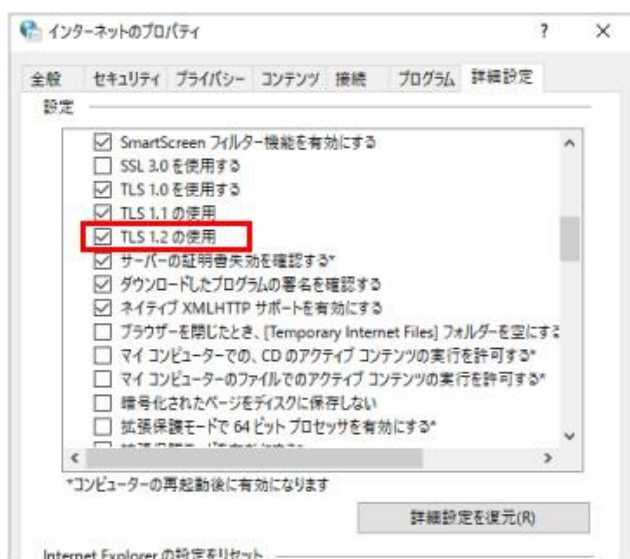
3. 表示された設定画面の最下部にある「詳細設定」をクリックします。



4. 表示されたメニューからシステム内にある「プロキシ設定を開く」ボタンをクリックします。



5. 【TLS1.2 の使用】にチェックを入れてください。



6. 適用ボタンをクリックした後、最後に【OK】をクリックしてください。

その後、Google Chrome を再起動してください。

Safari

ブラウザが Safari7 以上であることを確認してください。

※Safari のバージョンが 7 以上に対応している場合、対応不要です。7 より古いバージョンでは正常に稼働しなくなる可能性がございます。

Android

Android のバージョンが 4.4 以上であることを確認してください。

※Android のバージョンが 4.4 以上の場合、対応不要です。4.4 より古いバージョンでは正常に稼働しなくなる可能性がございます。

iOS

iOS のバージョンが 5 以上であることを確認してください。

※iOS のバージョンが 5 以上の場合対応不要です。5 より古いバージョンでは正常に稼働しなくなる可能性がございます。

以上