

## 無料経営相談ご利用についてのQ&A

ソリューション開発部／経営相談グループでは、経営・法律・税務・労務をはじめ、会員の皆様が直面するさまざまな問題について、弁護士・税理士・公認会計士・社会保険労務士等の専門家がご相談に応じております。

### Q1. 相談できるのは、登録した社員だけですか？

会員企業の社員の方は、どなたでもご利用いただけます。

本社以外の営業所・支店・工場にお勤めの社員の方も、ご利用できます。

### Q2. 利用するにはどのようにしたらいいですか？

まずはお電話下さい。相談グループの職員または顧問の先生が回答いたします。

→ フリーダイヤル:0120-874-809(東西共通)

下記のEメールでも、受け付けいたします。

・東日本照会先 : [soudanbu@smbc-consulting.co.jp](mailto:soudanbu@smbc-consulting.co.jp)

・西日本照会先 : [osakasoudan@smbc-consulting.co.jp](mailto:osakasoudan@smbc-consulting.co.jp)

### Q3. どのような方法で相談できますか？

会員の方であれば、電話、来社またはEメールでご相談できます。

### Q4. 秘密は守られますか？

守秘義務がありますので、相談グループの職員はもちろん、顧問の先生も秘密を厳守いたします。外部には一切出ませんので、安心してご相談いただけます。

### Q5. 相談時間は何時から何時までですか？

午前9時から午後5時までご利用いただけます。

ただし、顧問の先生は、午前10時から午後5時までとさせていただきます。

### Q6. 無料相談に回数の制限はありますか？

電話・来社相談とも、何回ご利用いただいても無料です。

なお、来社相談の時間は、原則、1回1時間とさせていただきます。

**Q7. 会社業務以外のことも相談できますか？**

会社の業務のことはもちろん、個人のことでもご相談できます。

**Q8. 相談できるのは東京と大阪のみですか？**

札幌、名古屋、京都、神戸、福岡にも提携事務所がございますので、上記フリーダイヤルにご照会してください。

**Q9. 来社時の受付手続について【東京】**

- 1 場所は、東京都中央区八重洲1-3-4三井住友銀行呉服橋ビルでございます。  
[アクセスマップ](#)
- 2 1階受付にて、入館手続きをお願いいたします。
- 3 入館証が発行されますので、それをお持ちになって5階また6階へお越し下さい。
- 4 エレベーターを降りて左に向かい、自動ドアを通過いただきます。
- 5 電話機が置いてありますので、経営相談グループのボタンを押していただき、ご来訪を部員にお伝え下さい。
- 6 ソファにかけてお待ち下さい。
- 7 部員が伺い、応接室にご案内いたします。

本件に関するお問合せ：SMBCコンサルティング株式会社

ソリューション開発部／経営相談グループ 03-5255-5560

ソリューション開発部(大阪)／経営相談グループ 06-6222-9585