

無料経営相談ご利用についてのQ&A

経営相談部では、経営・法律・税務・労務をはじめ、会員の皆様が直面するさまざまな問題について、弁護士・税理士・公認会計士・弁理士・社会保険労務士等の専門家の他、当社ベテランスタッフが親身になってご相談に応じております。

Q1. 相談できるのは、登録した社員だけですか？

会員企業の社員の方は、どなたでもご利用いただけます。

本社以外の営業所・支店・工場にお勤めの社員の方も、ご利用いただけます。

Q2. 利用するにはどのようにしたらいいですか？

まずはお電話下さい。相談部の職員または顧問の先生が回答いたします。

→ フリーダイヤル:0120-874-809(東西共通)

下記のEメールでも、受け付けいたします。

・東日本照会先 : soudanbu@smbc-consulting.co.jp

・西日本照会先 : osakasoudan@smbc-consulting.co.jp

Q3. どのような方法で相談できますか？

会員の方であれば、電話、来社またはEメールでご相談いただけます。

Q4. 秘密は守られますか？

守秘義務がありますので、相談部の職員はもちろん、顧問の先生も秘密を厳守いたします。外部には一切出ませんので、安心してご相談いただけます。

Q5. 相談時間は何時から何時までですか？

午前9時から午後5時30分までご利用いただけます。

ただし、顧問の先生は、午前10時から午後5時までとさせていただきます。

Q6. 無料相談に回数の制限はありますか？

電話・来社相談とも、何回ご利用いただいても無料です。

なお、来社相談の時間は、原則、1回1時間とさせていただきます。

Q7. 会社業務以外のことも相談できますか？

会社の業務のことはもちろん、個人のことをご相談いただけます。

Q8. 相談できるのは東京と大阪のみですか？

札幌、仙台、名古屋、京都、神戸、福岡にも提携事務所がございますので、上記フリーダイヤルにご照会してください。

Q9. 来社時の受付手続について【東京】

1 場所は、東京都中央区八重洲1-3-4三井住友銀行呉服橋ビルでございます。

[アクセスマップ](#)

2 1階受付にて、入館手続きをお願いいたします。

3 入館証が発行されますので、それをお持ちになって5階または6階へお越し下さい。

4 エレベーターを降りて左に向かい、自動ドアを通っていただきます。

5 電話機が置いてありますので、経営相談部のボタンを押していただき、ご来訪を部員にお伝え下さい。

6 ソファにかけてお待ち下さい。

7 部員が伺い、応接室にご案内いたします。