

プライバシーポリシー

SMBC コンサルティング株式会社（以下、「当社」といいます）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます）に基づき、個人情報の適切な保護と利用に関する取組方針（プライバシーポリシー）を制定し、公表いたします。

SMBC コンサルティング株式会社
代表取締役社長 田中 良一

1. 取組方針について

当社は、個人情報の適切な保護と利用に関し、関連法令等に加えて、本ポリシーに定めた事項を遵守し、お客さまの個人情報の適切な保護と利用に努めるとともに、情報化の進展に適切に対応するため、当社における個人情報保護の管理体制およびその取組みについて、継続的な改善に努めます。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、法に基づき、お客さまの個人情報を、以下の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。また、当社は、利用目的について、お客さまご本人にとって明確になるよう具体的に定めるほか、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

(1) 業務内容

- ア. 経営に関する情報やサービス等の提供・販売、経営全般に関する指導・相談およびこれらに付随する業務
- イ. セミナー・講演会・研修等の開催・受託およびこれらに付随する業務
- ウ. その他法律および定款により当社が営むことのできる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

(2) 利用目的

- ア. 前号の業務に関するサービスの申込受付のため
- イ. 会員サービス等の継続的なお取引における管理のため
- ウ. 他の個人情報取扱事業者から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- エ. お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- オ. 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- カ. ダイレクトメールの発送等、当社の商品やサービスに関する情報をお知らせするため
- キ. 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ク. 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ケ. その他、お客さまとお取引を適切かつ円滑に履行するため

これらの利用目的については、当社のホームページで公表いたしますほか、ご本人に通知する場合は書面で行います。また、ご本人との間で契約を締結することに伴って、直接紙面でご本人の個人情報を取得する場合は、これらの利用目的をご本人に明示いたします。

3. ダイレクト・マーケティングの中止に関するお取扱いについて

当社は、ダイレクトメールの送付やテレマーケティング等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、これを中止するようご本人よりお申し出があった場合は、直ちに当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

4. 個人情報の適正な取得について

当社は、前記2. で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、個人情報等を取得いたします。

5. 個人データの正確性の確保について

当社は、個人データが正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。

6. 個人情報等の第三者提供について

当社は、法に定める場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

7. 安全管理措置について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざんおよび漏えい等を防止するため、個人データの取扱規程を策定し、安全管理措置を適切に講じます。

- (1) 組織的安全管理措置
個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、法や取扱規程への違反、個人データの漏洩等の事実またはその兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- (2) 人的安全管理措置
お客さまの個人情報を取扱う全ての役職員に対し、個人情報保護のための教育を実施しています。
- (3) 物理的安全管理措置
個人データを取扱う区域において、役職者の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧等を防止する措置を実施しています。
- (4) 技術的安全管理措置
アクセス制御を実施して、個人情報データベース等を利用できる機器と役職員を限定するとともに、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8. 開示請求等手続について

当社は、法に基づき、ご本人またはその代理人よりのご依頼により、以下の要領で、開示請求等手続に対応いたします。

- (1) 開示請求等手続の受付窓口
〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-4
SMBCコンサルティング株式会社 総務部「個人情報開示請求等窓口」
電話番号 03-5255-5554
Eメール reply@smbc-consulting.co.jp

- (2) ご提出いただくもの
- ア. 個人情報・第三者提供記録開示依頼書（法に基づく開示請求の場合）
 - イ. 個人情報訂正等依頼書（法に基づく内容の訂正、追加、削除の請求の場合）
 - ウ. 個人情報利用停止等依頼書（法に基づく利用の停止、消去の請求の場合）
 - エ. 本人確認のための書類（運転免許証やパスポート等の写し1点）
 - オ. 法定代理人による開示請求等の場合は、上記エ. に加え代理権があることを確認するための書類
- (3) 手数料 1件あたり880円（消費税込）
- (4) 回答方法
ご本人よりお届けいただいた住所宛に書面をご郵送する等ご希望の方法により、遅滞なく回答いたします。
なお、代理人によるご依頼の場合であっても、ご本人に直接回答することがございますので、予めご了承ください。
- (5) 開示請求等手続に関して取得した個人情報の利用目的
開示請求等手続により当社が取得した個人情報は、当該手続のための調査、ご本人ならびに代理人の本人確認、手数料の徴収、および当該開示請求等に対する回答に利用いたします。
- (6) 開示しない場合のお取扱いについて
次に定める場合は、開示いたし兼ねますので、予めご了承ください。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付して通知申し上げます。また、開示しなかった場合についても、所定の手数料を頂きます。
- ア. ご本人の確認ができない場合
 - イ. 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
 - ウ. 所定の依頼書類に不備があった場合
 - エ. 所定の期間内に手数料のお支払いがない場合
 - オ. ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
 - カ. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - キ. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ク. 他の法令に違反することとなる場合

9. 個人情報の委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを委託することがございます。委託する場合は、適切な安全管理が図られるよう契約により義務づけ、必要かつ適切な監督を行います。

10. 個人情報の共有利用について

当社は以下に定める共同利用の範囲内において、お客さまの個人情報を以下のとおり共同利用いたします。
なお、当該共同利用はお客さまの利益を不当に害することがないよう必要な範囲に限る等、所定の態勢整備の下で実施することとし、また、法以外の法令等による制限がある場合、当該法令等に則り取扱いいたします。

- (1) 共同利用する個人データの項目
会社名、所属、役職、氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、当社サービスの利用履歴
- (2) 共同利用者の範囲
株式会社三井住友銀行ならびに株式会社三井住友フィナンシャルグループ、および有価証券報告書等に記載されている同社の連結対象会社および持分法適用会社のうち、法に基づく対外告知を実施済みの会社。

- (3) 共同利用における利用目的
 - ア. お客様のニーズにあった各種商品・サービスの企画・開発、各種商品・サービスに関する個別のご提案・ご案内のため。
 - イ. 各種リスクの把握・管理など、グループとしての経営管理・リスク管理の適切な遂行のため。
- (4) 個人データの管理について責任を有する者
S M B C コンサルティング株式会社

1 1. クッキー（Cookie）の使用について

- (1) 当ホームページでは、「クッキー（Cookie）」を使用しています。クッキーとは、ウェブサイト訪問時に、利用履歴や入力内容等をお客様のブラウザに保存しておく仕組みです。
- (2) お客様がクッキーの受け入れを有効にしている場合、クッキーに保存されている情報を使用することがあります。なお、クッキーには、お客様の情報（氏名、会社名、住所、電話番号、メールアドレス等）は一切含まれておりません。
- (3) お客様は、ブラウザの設定により、クッキーの受け入れを制限することができます。お使いのブラウザの「ヘルプ」メニュー等でご確認ください。ただし、設定の方法によっては、一部のページがご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

1 2. 商品・サービス毎の個人情報の取扱いについて

当社は、当社が提供する商品・サービスによっては、利用目的等、お客様の個人情報の取扱いについて個別に定める場合があります。

1 3. お問い合わせについて

当社の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口にお申し出下さい。
また、個人情報の取扱いに関する苦情につきましては、下記窓口にお申し出下さい。

【お問い合せ窓口】

〒103-0028 東京都中央区八重洲 1 - 3 - 4
SMBC コンサルティング株式会社 総務部
電話番号 03-5255-5554
Eメール reply@smbc-consulting.co.jp
受付時間 平日 午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分